

ПРЕИМУЩЕСТВО ДЛЯ ТЕХНИКИ // ДВОЙНАЯ ЗАЩИТА

Приложение к Полису

«Преимущество для техники // Двойная защита» — Особые условия

Настоящие Особые условия разработаны на основании и в соответствии с Комбинированными правилами страхования электронной и бытовой техники (далее – Правила). В случае если настоящие Полис и Особые условия отличаются от Правил, применяются положения, изложенные в Полисе или в Особых условиях. Договор страхования заключен без указания имени/наименования Выгодоприобретателя (страхование «за счет кого следует»).

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Страховщик** – Общество с ограниченной ответственностью Страховая компания «ВТБ Страхование», лицензия на осуществление страхования СИ № 3398.

1.2. **Страхователь** – любое дееспособное физическое лицо, указанное в Полисе в качестве Страхователя.

1.3. **Выгодоприобретатель:**

- в части страхования электронных устройств и бытовой техники, непредвиденных расходов на демонтаж и транспортировку крупной бытовой техники и телевизионной техники диагональю более 40” (Сорока дюймов) до Сервисной компании – Страхователь либо любое иное лицо, имеющее основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении имущества. Если Выгодоприобретателем является несовершеннолетнее лицо, то выплата страхового возмещения осуществляется его законному представителю, в этом случае Страховщику должны быть предъявлены соответствующие документы;
- в части страхования гражданской ответственности – третье лицо, жизни, здоровью и/или имуществу которого причинен вред в результате эксплуатации застрахованной бытовой техники.

1.4. **Застрахованное имущество** – имущество (техническое устройство), определенное договором страхования совокупностью следующих признаков:

- марка и модель устройства;
- IMEI / серийный № устройства.

1.5. **Третье лицо** – лицо, не указанное в качестве Страхователя или Выгодоприобретателя в Полисе и не являющееся родственником Страхователя или Выгодоприобретателя.

1.6. **Сервисная компания** – организация, осуществляющая диагностику, ремонт и замену запасных частей приобретенного ранее имущества в связи с его повреждением в результате поломки, с которой Страховщик (или его представитель) заключил договор об обслуживании Страхователей.

1.7. **Полная гибель** – утрата имущества в случае, когда:

- размер восстановительных расходов (расходов на ремонт) более 80% от страховой суммы застрахованного имущества;
- имеет место физическое уничтожение застрахованного имущества;
- имеет место такая его поломка, при которой ремонт застрахованного имущества или его дальнейшая эксплуатация по назначению невозможны.

1.8. **Франшиза** – часть убытков, которая не подлежит возмещению Страховщиком Страхователю (Выгодоприобретателю).

1.9. **Аналогичное устройство** – устройство той же марки, модели, что и застрахованное, либо сопоставимое с ним по техническим характеристикам, действительная стоимость которого не превышает страховую сумму, указанную в Полисе.

1.10. **Восстановленная техника** – бывшая в употреблении техника, переданная покупателем обратно продавцу или его представителю в рамках гарантийных обязательств и восстановленная в сервисном центре до работоспособного состояния.

1.11. **Гарантийный случай** – поломка, повреждение, уничтожение или утрата имущества, которая подпадает под действие гарантии, предоставляемой производителем застрахованного имущества.

2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Объектами страхования являются не противоречащие действующему законодательству имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с:

- при страховании электронных устройств и бытовой техники (далее – страхование имущества) – риском повреждения или гибели (утраты) застрахованного имущества;
- при страховании гражданской ответственности – риском наступления ответственности за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу граждан, имуществу юридических лиц, муниципальных образований, субъектов Российской Федерации или Российской Федерации;
- при страховании непредвиденных расходов на демонтаж и транспортировку крупной бытовой техники и телевизионной техники диагональю более 40” (Сорока дюймов) до Сервисной компании – риском возникновения непредвиденных расходов в случае демонтажа и транспортировки застрахованной бытовой техники до Сервисной компании.

2.2. **На страхование принимается следующее новое, не бывшее ранее в употреблении имущество:**

- телефоны: мобильные телефоны, смартфоны, коммуникаторы;
- компьютеры: планшетный ПК, нетбук, ноутбук, моноблоки;
- наручные персональные смарт-устройства (смарт-часы, смарт-браслеты, фитнес-трекеры, спортивные часы);
- портативная техника: GPS-навигатор, видеорегиистратор, радар-детектор, электронная книга;
- фото- и видеокамера;
- крупная бытовая техника (холодильники, стиральные и посудомоечные машины, газовые и электроплиты и другая техника, сумма измерений которой по глубине, ширине и длине превышает 150 см);
- встраиваемая бытовая техника (духовые шкафы, варочные панели, встраиваемые стиральные машины, встраиваемые кофемашины, встраиваемые микроволновые печи и т.п.);
- малая бытовая техника (микроволновые печи, кухонные комбайны, мясорубки, аэрогрили, пароварки, тостеры, подогреватели детских бутылочек и т.п.);
- косметические приборы (эпилятор, машинки для стрижки людей/собак, термобигуди, бритва, массажер и т.п.);
- климатическая техника (кондиционеры, воздухоочистители, сплит-системы и т.п.);

* При наличии разногласий о том, какое устройство считать аналогичным, окончательное решение остается за Страховщиком

- аудиотехника (музыкальные центры и т.п.);
- видеотехника (blu-ray и DVD-плееры, медиапроигрыватель, видеоплеер);
- телевизионная техника (оборудование для спутникового ТВ);
- компьютерная техника и стационарные игровые приставки.

2.3. Не принимаются на страхование и не могут считаться застрахованными:

- любые накопители данных: карты памяти, внешние жесткие диски, флеш-карты и т.п.;
- зарядные устройства, коннекторы;
- проводные установочные комплекты громкой связи;
- интерфейсные кабели и комплекты для передачи данных;
- устройства портативной связи (рации);
- сетевые, автомобильные и настольные зарядные устройства;
- жидкокристаллические дисплеи мобильных телефонов и их соединительные кабели (шлейфы);
- объективы и матрицы;
- аккумуляторные батареи;
- любые аксессуары, не входящие в штатную комплектацию устройства, включая Bluetooth-гарнитуру, модемы, чехлы/сумки и т.п.;
- устройства или предметы техники, бывшие в употреблении или являющиеся восстановленной техникой.

2.4. В случае если в Полисе застрахованным указано имущество в соответствии с перечнем п. 2.3 Особых условий, договор страхования является не заключенным, а уплаченная страховая премия возвращается Страхователю.

3. СТРАХОВОЙ РИСК, СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

3.1. Страховым риском является событие, на случай наступления которого заключается договор страхования, обладающее признаками вероятности и случайности.

Страховыми случаями являются совершившиеся события, предусмотренные договором страхования, с наступлением которых возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю).

3.2. При страховании имущества страховым случаем является факт причинения ущерба застрахованному имуществу в форме его повреждения или уничтожения или утрата застрахованного имущества в результате наступления нижеуказанных событий:

3.2.1. Пожар, взрыв, удар молнии

По настоящему событию страховым случаем является причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения/уничтожения в результате:

3.2.1.1. пожара – воздействия огня, задымления, окисления, повреждения или загрязнения продуктами горения, повышения температуры, изменения давления газа или воздуха, принятия мер, направленных на тушение пожара, в том числе при нахождении очага возгорания за пределами территории страхования;

3.2.1.2. взрыва – воздействия высокой температуры, ударной волны, перемещаемых ударной волной либо обрушившихся вследствие воздействия взрыва предметов, конструкций, их фрагментов и обломков, принятия мер, направленных на ликвидацию опасных последствий взрыва;

3.2.1.3. удара молнии – термического или электрического воздействия на застрахованное имущество разряда молнии, протекавшего непосредственно через элементы этого имущества, а также ущерба, причиненного ударной волной, вызванной молнией, вне зависимости от того, протекал или не протекал разряд молнии непосредственно через элементы этого имущества.

3.2.2. Воздействие жидкости

3.2.2.1. По настоящему событию страховым случаем является причине

ние застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения в результате воздействия на застрахованное имущество жидкости, находящейся в любом агрегатном состоянии.

3.2.3. Стихийные бедствия

По настоящему событию страховым случаем является причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения в результате:

3.2.3.1. землетрясения, извержения вулкана;

3.2.3.2. наводнения, затопления;

3.2.3.3. шквала, бури, урагана, смерча, вихря;

3.2.3.4. цунами;

3.2.3.5. оползня, обвала, камнепада, лавины, селя;

3.2.3.6. града;

3.2.3.7. обильных осадков, нехарактерных для данной местности и/или времени года;

3.2.3.8. просадки грунта в результате действия грунтовых вод;

3.2.3.9. любых иных событий, признанных компетентными органами стихийными бедствиями.

3.2.3.10. Причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения в результате шквала, бури, урагана, смерча является страховым случаем, только если скорость ветра, приведшего к повреждению или уничтожению застрахованного имущества, превысила 17,2 м/с.

3.2.4. Разбойное нападение, грабёж, хулиганство, кража

По настоящему событию страховым случаем является причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения, а также утрата застрахованного имущества в результате следующих противоправных действий третьих лиц (правонарушений либо преступлений), ответственность за совершение которых установлена Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях (далее – КоАП РФ) либо Уголовным кодексом Российской Федерации (далее – УК РФ) и квалифицируемых в соответствии с указанными кодексами:

3.2.4.1. разбоя. Под «разбоем» понимается нападение в целях хищения чужого имущества, совершенное с применением насилия, опасного для жизни или здоровья, либо с угрозой применения такого насилия, квалифицируемое по ст. 162 УК РФ;

3.2.4.2. грабежа. Под «грабежом» понимается открытое хищение имущества без применения или угроз применения насилия либо с применением или угрозой применения насилия, не опасного для жизни и здоровья, квалифицируемое по ст. 161 УК РФ;

3.2.4.3. хулиганства. Под «хулиганством» понимается нарушение общественного порядка, сопровождающееся повреждением или уничтожением чужого имущества (ст. 20.1 КоАП РФ) либо умышленное уничтожение или повреждение чужого имущества, совершенные из хулиганских побуждений и повлекшие причинение значительного ущерба (ч. 2 ст. 167 УК РФ);

3.2.4.4. кражи (возмещается ущерб вследствие утраты застрахованного имущества в результате его кражи). Под «кражей» понимается тайное хищение застрахованного имущества, квалифицируемое по п. «б» ч. 2 и п. «а» ч. 3 ст. 158 УК РФ.

3.2.5. Воздействие посторонних предметов

3.2.5.1. По настоящему событию страховым случаем является причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения/уничтожения в результате:

- падения деревьев и/или их частей;

- падения летательного аппарата и/или его частей.

3.2.6. Воздействие в результате ДТП (дорожно-транспортное происшествие)

По настоящему событию страховым случаем является причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения/уничтоже-

ния в результате событий, возникших в процессе движения транспортного средства, общественного транспорта и/или с их участием (наезд, опрокидывание, столкновение и т.п.).

3.2.7. Внешнее механическое воздействие

По настоящему событию страховым случаем является причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения/уничтожения в результате механического воздействия, за исключением предусмотренных в пп. 3.2.1–3.2.6 Особых условий событий.

Под «механическим воздействием» необходимо понимать внешнее воздействие предметами на поверхность застрахованного имущества, а также повреждение/уничтожение застрахованного имущества домашними животными или несовершеннолетними членами семьи.

3.3. При страховании гражданской ответственности страховым случаем является факт наступления ответственности вследствие причинения вреда третьим лицам, установленный в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации и повлекший возникновение обязанности лица, ответственность которого застрахована, возместить вред, причиненный жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц, возникший в результате владения, пользования, распоряжения застрахованным имуществом – бытовой техникой на оговоренной в договоре страхования территории страхования.

Обязанность Страхователя (лицо, риск ответственности которого застрахован) возместить вред, причиненный жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц, должна быть установлена вступившим в законную силу решением суда или добровольно признана Страхователем (лицом, риск ответственности которого застрахован), при условии получения письменного согласия Страховщика.

3.4. При страховании непредвиденных расходов на демонтаж и транспортировку крупной бытовой техники и телевизионной техники диагональю более 40” (Сорока дюймов) до Сервисной компании страховым случаем является возникновение у Страхователя (Выгодоприобретателя) непредвиденных расходов, связанных с необходимостью демонтажа застрахованной бытовой техники и ее транспортировкой до Сервисной компании в случае невозможности дальнейшей эксплуатации застрахованного имущества в связи с наступлением страховых случаев по событиям, приведенным в п. 3.2 Особых условий.

Действие настоящего пункта распространяется только на следующие группы застрахованного имущества: крупная бытовая техника, телевизионная техника размером более 40” (Сорока дюймов).

4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ПОЛИСА. ИНЫЕ УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ

4.1. Договор страхования вступает в силу с 00 часов 00 минут 15-го (Пятнадцатого) календарного дня, следующего за днем вручения Страхователю Полиса, и действует в течение 1 (Одного) года. Дата начала ответственности (действия страхования) – дата вступления договора страхования в силу.

4.2. В случае если IMEI/серийный № устройства и марка/модель, указанные в Полисе, относятся к разным техническим устройствам, или в Полисе застрахованным указано имущество, не подлежащее страхованию в соответствии с п. 2.3 Особых условий, договор страхования является не заключенным. Страховщик (уполномоченный представитель) осуществляет возврат уплаченной страховой премии в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней со дня предоставления Страхователем заявления об отказе от договора страхования, договора страхования, документа, подтверждающего оплату страховой премии, и копии документа, удостоверяющего личность Страхователя (при направлении указанного пакета документов Страховщику средствами почтовой связи). Страховщик вправе дополнительно запрашивать документы, необходимые для принятия решения об осуществлении возврата уплаченной страховой премии.

4.3. В случае неуплаты Страхователем страховой премии (первого взно-

са страховой премии) в сроки, предусмотренные договором страхования, или уплаты страховой премии (первого взноса страховой премии) не в полном объеме договор страхования считается не вступившим в силу, обязательств по такому Договору у сторон не возникает.

4.4. Договор страхования прекращается в случае:

4.4.1. истечения срока действия договора страхования;

4.4.2. исполнения Страховщиком обязательств по Договору в полном объеме (при выплате всей страховой суммы в случае полной гибели имущества);

4.4.3. прекращения действия договора страхования по решению суда;

4.4.4. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.5. Договор страхования может быть прекращен досрочно по соглашению сторон.

4.6. Страхователь имеет право отказаться от договора страхования в любое время. При отказе от договора страхования по истечении Периода охлаждения досрочное прекращение договора страхования осуществляется в соответствии со ст. 958 ГК РФ, за исключением случаев, указанных в пп. 2.4 и 4.7 Особых условий.

4.7. В случае отказа Страхователя от договора страхования до его вступления в силу Страхователь имеет право на возврат уплаченной страховой премии в полном объеме.

4.8. Договор страхования прекращается до наступления срока, на который он был заключен, если после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай. При этом Страховщик возвращает Страхователю часть оплаченной страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование. Страхователь обязан сообщить Страховщику о том, что возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай, в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента наступления такого события.

4.9. При прекращении договора страхования в случаях, указанных в пп. 4.7, 4.8 настоящих Особых условий, возврат уплаченной страховой премии (части страховой премии) осуществляется Страховщиком (уполномоченным представителем) в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней со дня предоставления Страхователем заявления об отказе от договора страхования, договора страхования, документа, подтверждающего оплату страховой премии; документов, подтверждающих наступление обстоятельств прекращения договора страхования, и копии документа, удостоверяющего личность Страхователя (при направлении указанного пакета документов Страховщику средствами почтовой связи). Страховщик вправе дополнительно запрашивать документы, необходимые для принятия решения об осуществлении возврата уплаченной страховой премии (части страховой премии).

5. СТРАХОВАЯ СУММА. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ

5.1. Страховая сумма – денежная сумма, которая определена договором страхования и исходя из которой устанавливаются размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

5.2. Страховая сумма, указанная в договоре страхования (Полисе), не может превышать страховую (действительную) стоимость застрахованного имущества.

5.3. Под страховой премией понимается плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные договором страхования. Страховая премия исчисляется как сумма произведений страховой суммы и страхового тарифа по каждому риску, принятому на страхование. Страховая премия указывается в дого-

воре страхования (Полисе).

6. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА

6.1. В период действия договора страхования Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно (не позднее 3 (Трех) рабочих дней со дня, когда Страхователю (Выгодоприобретателю) станет известно) известить Страховщика обо всех существенных обстоятельствах, влияющих на увеличение степени принятого на страхование риска. Существенными признаются, во всяком случае, обстоятельства, определенно оговоренные Страховщиком в стандартной форме договора страхования (страхового полиса) или в его письменном запросе.

6.2. В случае увеличения степени риска Страховщик имеет право потребовать изменения условий договора страхования и/или уплаты Страхователем дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска. При отказе Страхователя (Выгодоприобретателя) от изменения условий договора страхования и/или уплаты дополнительной страховой премии Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования в соответствии с правилами, предусмотренными главой 29 ГК РФ.

6.3. При неисполнении Страхователем либо Выгодоприобретателем предусмотренной п. 6.1 настоящих Особых условий обязанности Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением Договора (п. 5 ст. 453 ГК РФ).

6.4. Страховщик не вправе требовать расторжения договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

7. ПОРЯДОК ИЗВЕЩЕНИЯ О СТРАХОВОМ СОБЫТИИ. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ

7.1. При наступлении событий, имеющих признаки страховых случаев в соответствии с пп. 3.2 и 3.4 Особых условий, Страхователь должен:

7.1.1. незамедлительно, но в любом случае не позднее 24 (Двадцати четырех) часов с момента, как стало известно о событии, имеющем признаки страхового случая, заявить о произошедшем событии в органы соответствующей компетенции.

При отсутствии государственных или муниципальных органов, в компетенцию которых входит установление факта и причины произошедшего события, заявление подается Страховщику;

7.1.2. принять все возможные меры по предотвращению или уменьшению ущерба;

7.1.3. незамедлительно, но в любом случае не позднее 7 (Семи) дней, считая с того дня, когда он узнал или должен был бы узнать о происшедшем событии, уведомить об этом Страховщика любим способом, позволяющим зафиксировать обращение (в т.ч. по средствам телефонной/факсимильной связи либо путем подачи письменного заявления);

7.1.4. сохранить пострадавшее имущество в том виде, в котором оно оказалось после страхового случая, до момента осмотра пострадавшего имущества Страховщиком и/или его представителем;

7.1.5. предоставить Страховщику или его представителям возможность проводить осмотр поврежденного имущества, расследование в отношении причин и размера убытка, участвовать в мероприятиях по предотвращению или уменьшению ущерба, причиненного застрахованному имуществу;

7.1.6. по требованию Страховщика предоставить документы, необходимые для подтверждения факта и причин наступления страхового случая и определения размера ущерба, причиненного застрахованному имуществу (в соответствии с п. 8 Особых условий), фотографии поврежденного имущества;

7.1.7. незамедлительно сообщать Страховщику о фактах получения пол-

ного или частичного возмещения причиненного ущерба от третьих лиц;

7.1.8. вернуть Страховщику полученное страховое возмещение в случае возврата Страхователю похищенного имущества или получения Страхователем возмещения ущерба от третьих лиц.

7.2. При наступлении событий, имеющих признаки страховых случаев в соответствии с п. 3.3 Особых условий, Страхователь должен:

- принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы уменьшить возможные убытки, в любом случае действовать так, как если бы его ответственность не была застрахована;

- незамедлительно, но в любом случае не позднее 7 (Семи) дней, считая с того дня, когда он узнал или должен был бы узнать о происшедшем событии, уведомить об этом Страховщика любим способом, позволяющим зафиксировать обращение (в т.ч. по средствам телефонной/факсимильной связи либо путем подачи письменного заявления);

- незамедлительно извещать Страховщика обо всех требованиях имущественного характера, предъявленных к Страхователю (лицу, риск ответственности которого застрахован) в связи с причинением вреда. При получении таких требований от третьих лиц Страхователь обязан разъяснить этим лицам условия, на которых риск застрахован, а также необходимость отвечать на письменные запросы Страховщика о предоставлении документов, необходимых для проведения расследования Страховщиком по факту причинения вреда, а также необходимость участия Страховщика в осмотре поврежденного имущества или оценке причиненного вреда;

- незамедлительно извещать Страховщика о предъявлении третьим лицом (Выгодоприобретателем) искового заявления в суд;

- представить Страховщику все направленные в адрес Страхователя претензии о возмещении убытков, причиненных им Выгодоприобретателям в результате эксплуатации застрахованного имущества, или решения суда;

- незамедлительно заявить в компетентные органы, если это требуется для подтверждения факта события или размера ущерба;

- представить Страховщику запрошенные им документы, необходимые для признания заявленного события страховым случаем и определения размера понесенных убытков;

- оказывать содействие Страховщику в судебной и внесудебной защите в связи с рассмотрением обстоятельств причинения вреда.

8. ДОКУМЕНТЫ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СОБЫТИЯ

8.1. Страхователь при наступлении события, имеющего признаки страхового по любому риску, предоставляет следующие документы:

8.1.1. заявление о наступлении события, имеющего признаки страхового случая;

8.1.2. страховой полис;

8.1.3. чек об оплате страховой премии;

8.1.4. документ, удостоверяющий личность Выгодоприобретателя/законного представителя Выгодоприобретателя. В последнем случае дополнительно предоставляется документ, подтверждающий, что именно данное лицо является законным представителем Выгодоприобретателя;

8.1.5. документы, удостоверяющие личность предполагаемого получателя страховой выплаты, если последний не является стороной договора страхования;

8.1.6. заполненный и заверенный печатью продавца гарантийный талон на застрахованное имущество.

8.2. Страхователь при наступлении события, имеющего признаки страхового по рискам «страхование электронных устройств и бытовой техники» и «страхование непредвиденных расходов на демонтаж и транспортировку крупной бытовой техники и телевизионной техники диагональю более 40" (Сорока дюймов) до Сервисной компании», дополнительно к документам, указанным в п. 8.1 Особых условий, предоставляет:

8.2.1. документы, подтверждающие стоимость восстановительного ремонта и причины неисправности электронного устройства (при повреждении застрахованного имущества): заключение официального гарантийного сервиса по оценке ущерба или документы, подтверждающие затраты на восстановительный ремонт, причины неисправности. Документы должны содержать сведения, позволяющие однозначно установить застрахованное устройство (марка, модель, IMEI/серийный №);

8.2.2. документы, подтверждающие фактически понесенные затраты по восстановлению застрахованного имущества по предыдущему страховому случаю, если страховое возмещение было выплачено получателю в денежной форме в размере стоимости ремонта после диагностики. Документы должны содержать сведения, позволяющие однозначно установить застрахованное устройство (марка, модель, IMEI/серийный №);

8.2.3. документы компетентных органов, подтверждающие факт и причины страхового события.

Таковыми документами, в частности, являются:

- при повреждении или уничтожении застрахованного имущества в результате пожара, взрыва – Акт о пожаре и Постановление и/или Справка (заключение) Государственной пожарной инспекции о его причинах;
- при повреждении или уничтожении застрахованного имущества в результате воздействия жидкости в случае залива помещения, в котором находилось застрахованное имущество, – Акт эксплуатирующей организации или Справка (заключение) из службы эксплуатации здания, в котором находится застрахованное имущество;
- при повреждении/уничтожении/утрате застрахованного имущества в результате воздействия посторонних предметов: падения деревьев и/или их частей – справка из компетентных органов, ответственных за упавшие деревья и/или их части (Управляющая компания, ДЕЗ, Районная управа и т.п.); падения летательного аппарата и/или его частей – справка из МЧС;
- при повреждении/уничтожении/утрате застрахованного имущества в результате стихийных бедствий – справка Росгидромета о погодных условиях;
- при повреждении/уничтожении/утрате застрахованного имущества в результате ДТП – справка ГИБДД установленной формы;
- при повреждении/уничтожении/утрате застрахованного имущества в результате разбойного нападения, грабежа, хулиганства (по ч. 2 ст. 167 УК РФ), кражи – Постановления о возбуждении и приостановлении уголовного дела;
- при повреждении/уничтожении/утрате застрахованного имущества в результате хулиганства (по ст. 20.1 КОАП РФ) – Постановления о возбуждении и прекращении/приостановлении производства по делу об административном правонарушении.

Все акты, справки, постановления из компетентных органов должны содержать сведения, позволяющие однозначно установить поврежденное или похищенное застрахованное устройство (марка, модель, IMEI/серийный №);

8.2.4. заказ-наряд и документы, подтверждающие факт оплаты ремонта транспортного средства при краже застрахованного имущества из транспортного средства, при повреждении транспортного средства;

8.2.5. документы, подтверждающие стоимость поврежденного, уничтоженного и/или утраченного имущества;

8.2.6. другие документы, обоснованно запрошенные Страховщиком и необходимые для определения причин и обстоятельств наступления страхового случая, а также размера причиненного ущерба.

8.2.7. Документы, предоставленные в качестве основания для выплаты страхового возмещения, составленные на иностранном языке, должны быть представлены с приложением нотариально заверенного перевода. Перевод может быть организован Страховщиком, в этом случае стоимость расходов на перевод и его нотариальное заверение вычитается из суммы страхового возмещения.

8.3. Страхователь (Выгодоприобретатель) при наступлении события,

имеющего признаки страхового по риску «страхование гражданской ответственности», дополнительно к документам, указанным в п. 8.1 Особых условий, обязан предоставить Страховщику запрошенные им документы из числа нижеследующих:

8.3.1. заключение соответствующего медицинского учреждения с указанием характера полученных потерпевшим (Выгодоприобретателем) травм и увечий, диагноза, периода нетрудоспособности;

8.3.2. справка работодателя (учебного заведения, органа социального обеспечения) о размере заработка (дохода, пенсии, стипендии) потерпевшего (Выгодоприобретателя) за период, необходимый для исчисления возмещения;

8.3.3. копии закрытых листов временной нетрудоспособности потерпевшего (Выгодоприобретателя), заверенные отделом кадров;

8.3.4. оригинал свидетельства о смерти погибшего или его нотариально заверенная копия, либо официальный ответ ЗАГСа на запрос;

8.3.5. оригинал медицинского заключения о причине смерти погибшего;

8.3.6. документы, подтверждающие произведенные расходы на ритуальные услуги и погребение погибшего;

8.3.7. выписку из истории болезни, выданную лечебным учреждением;

8.3.8. документы, подтверждающие оплату услуг лечебных учреждений;

8.3.9. документы, подтверждающие оплату приобретенных лекарств;

8.3.10. документы, подтверждающие право собственности Выгодоприобретателя на поврежденное имущество;

8.3.11. заключение органа пожарной службы МЧС РФ и пожарно-технической экспертизы, правоохранительных органов, аварийной службы газовой сети;

8.3.12. заключения эксплуатационных и аварийно-технических служб;

8.3.13. письменное сообщение о возбуждении дела или копию постановления об отказе в возбуждении уголовного дела;

8.3.14. решение суда;

8.3.15. другие документы компетентных органов о фактах и последствиях причинения вреда.

8.4. Страховщик вправе сократить вышеизложенный перечень документов или затребовать у Страхователя дополнительные документы, если с учетом конкретных обстоятельств их отсутствие делает невозможным установление факта наступления страхового случая, его причин и определение размера причиненного ущерба.

9. ПОРЯДОК И РАЗМЕР СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

9.1. Решение Страховщика о выплате/отказе в выплате страхового возмещения оформляется Актом.

9.2. Акт составляется на основании заявления Страхователя о наступлении страхового случая и документов, подтверждающих факт и причины наступления страхового случая и размер причиненных убытков.

9.3. Страховое возмещение выплачивается в пределах страховой суммы и не может превышать размера ущерба, причиненного застрахованному имуществу.

9.4. Размер страхового возмещения определяется:

- **при уничтожении (полной гибели) или утрате застрахованного имущества:**

а) при выплате в натуральной форме – путем предоставления Страхователю аналогичного устройства.

При осуществлении выплаты страхового возмещения в натуральной форме Страховщик и Страхователь подписывают двухсторонний Акт. Выплата в натуральной форме производится в течение 90 (Девяноста) календарных дней, считая со дня предоставления последнего документа из списка необходимых документов, затребованных Страховщиком;

б) при выплате в денежной форме – в размере страховой суммы.

Право выбора формы выплаты остается за Страховщиком. Договор страхования прекращает свое действие в соответствии с п. 4.4.2 настоящих

Особых условий.

В случае обнаружения (находки) утраченного застрахованного имущества Страхователь, получивший страховое возмещение, обязан незамедлительно сообщить об этом Страховщику и вернуть последнему полученное страховое возмещение либо передать Страховщику обнаруженное имущество по акту приема-передачи;

• **при повреждении застрахованного имущества – в размере восстановительных расходов:**

а) в денежной форме, но не более страховой суммы;

б) в форме организации ремонта поврежденного имущества путем выдачи направления на ремонт в сервисный центр, из списка сервисных центров, согласованного Страховщиком, и оплаты произведенного ремонта сервисному центру. Ремонт поврежденного имущества производится в течение 90 (Девяноста) календарных дней, считая со дня предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем) последнего документа из списка необходимых документов, затребованных Страховщиком.

Право выбора формы выплаты остается за Страховщиком;

• **при причинении вреда жизни и здоровью третьих лиц – в размере:**

а) заработка, которого потерпевшее лицо лишилось вследствие потери (уменьшения) трудоспособности в результате причиненного повреждения здоровья, за весь период утраты трудоспособности;

б) дополнительных расходов, необходимых для восстановления поврежденного здоровья (на усиленное питание, санаторно-курортное лечение, посторонний уход, приобретение специальных транспортных средств и т.п.);

в) части заработка, которого в случае смерти потерпевшего лишились нетрудоспособные лица, состоявшие на его иждивении или имевшие право на получение от него содержания за период, определяемый в соответствии с требованиями гражданского законодательства РФ;

г) расходов на погребение в случае смерти потерпевшего лица;

• **при причинении вреда имуществу третьих лиц:**

а) при полной гибели имущества — в размере его действительной стоимости, за вычетом стоимости износа;

б) при частичном повреждении имущества – в размере расходов по восстановлению его в состояние, в котором оно находилось на момент страхового случая. Под расходами по восстановлению поврежденного имущества понимаются затраты на материалы и запасные части для ремонта, затраты на оплату работ по ремонту, затраты по доставке материалов к месту ремонта и другие расходы, необходимые для восстановления поврежденного имущества;

в) необходимых расходов Страхователя (Выгодоприобретателя) по выяснению обстоятельств, связанных с наступлением страхового случая, а также принятию оперативных и неотложных мер по уменьшению вреда, причиненного потерпевшему страховым случаем;

г) судебных расходов Страхователя (Выгодоприобретателя) по делам о возмещении вреда, если эти расходы вместе с суммой страховой выплаты не превышают установленной в договоре страхования страховой суммы;

• **при непредвиденных расходах – в размере понесенных Страхователем (Выгодоприобретателем) непредвиденных расходов, возникших в связи с наступлением страхового случая.**

Расходы, направленные на уменьшение ущерба, причиненного застрахованному имуществу (поврежденному имуществу), включаются в страховое возмещение, даже если меры, предпринятые для уменьшения ущерба, оказались безуспешными.

9.5. В случае признания полной гибели застрахованного имущества Страховщик вправе потребовать от Страхователя передать в его распоряжение или в распоряжение иного уполномоченного им лица остатки застрахованного имущества. В таком случае сроки выплаты страхового возмещения исчисляются с момента получения Страховщиком или уполномоченным им лицом остатков застрахованного имущества. В случае

отказа Страхователя от передачи остатков застрахованного имущества Страховщику размер страховой выплаты при выплате в денежной форме производится в размере 30% от страховой суммы.

9.6. **Восстановительные расходы включают в себя:**

- расходы на приобретение материалов и запасных частей для ремонта;
- расходы на оплату работ по ремонту;
- расходы по доставке материалов и запасных частей для ремонта к месту ремонта;

- другие расходы, необходимые для восстановления застрахованного имущества до такого состояния, в котором оно находилось на момент наступления страхового случая.

9.7. Восстановительные расходы не включают в себя:

- расходы, связанные с изменением или улучшением застрахованного имущества;

- расходы, связанные с временным или вспомогательным ремонтом или восстановлением;

- расходы, связанные с профилактическим ремонтом и обслуживанием, иные расходы, которые были бы необходимы вне зависимости от факта наступления страхового случая;

- расходы на диагностику поврежденного застрахованного имущества, понесенные Страхователем;

- расходы, связанные со срочностью доставки материалов и проведения работ;

- любая абонентская плата;

- расходы, связанные с восстановлением данных и программного обеспечения;

- косвенные расходы;

- другие расходы, произведенные сверх необходимых.

9.8. Расходы, направленные на уменьшение ущерба, причиненного застрахованному имуществу, включаются в страховое возмещение, даже если меры, предпринятые для уменьшения ущерба, оказались безуспешными.

9.9. Если Страхователь или Выгодоприобретатель получил возмещение ущерба, причиненного в результате наступления страхового случая, от третьих лиц, Страховщик оплачивает разницу между суммой подлежащего к выплате страхового возмещения и суммой, полученной от третьих лиц.

9.10. Страховщик в течение 30 (Тридцати) календарных дней, считая со дня предоставления последнего документа из списка необходимых документов, затребованных Страховщиком для расчета страхового возмещения:

9.10.1. в случае признания заявленного события страховым случаем и принятия решения о выплате в денежной форме, осуществляет расчет суммы страхового возмещения, подписывает страховой акт и производит выплату страхового возмещения;

9.10.2. в случае признания заявленного события страховым случаем и принятия решения о выплате в форме организации ремонта поврежденного имущества, выдает Страхователю (Выгодоприобретателю) направление на ремонт в сервисный центр. Страховой акт составляется по окончании ремонта и получения Страховщиком от сервисного центра документов, подтверждающих стоимость произведенного ремонта;

9.10.3. в случае признания заявленного события страховым случаем и принятия решения о выплате в натуральной форме путем предоставления аналогичного устройства, информирует Страхователя (Выгодоприобретателя) о принятом решении и о порядке получения выплаты в соответствии с подп. (а) п. 9.4 настоящих Особых условий. Страховой акт составляется после предоставления Страхователю (Выгодоприобретателю) аналогичного устройства;

9.10.4. принимает решение о непризнании заявленного события страховым случаем, об освобождении от выплаты страхового возмещения и/или об отказе в выплате страхового возмещения и сообщает Страхователю в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа.

9.11. Выплата страхового возмещения уменьшается на размер франшизы, если она предусмотрена Полисом. Если в течение действия договора страхования происходит несколько страховых случаев, франшиза применяется по каждому из них.

9.12. Основанием для отказа в выплате страхового возмещения является нарушение Страхователем/Выгодоприобретателем обязанности по уведомлению Страховщика о наступлении страхового случая в условленный в настоящих Особых условиях срок и указанным в настоящих Особых условиях страхования образом, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязан-

ности выплатить страховое возмещение.

9.13. Страховщик вправе отсрочить решение вопроса о выплате страхового возмещения в случае возбуждения уголовного дела по факту наступления страхового случая в отношении владельца имущества до момента окончания производства по делу.

10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

10.1. Споры, возникающие по договору страхования, разрешаются в установленном законодательством Российской Федерации порядке.