

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Особые условия являются неотъемлемой частью договора страхования, заключенного на основании устного заявления Страхователя. Настоящие Особые условия подготовлены на основании Общих правил страхования жилых строений, помещений, домашнего и иного имущества (далее – Правила).

В случае если Полис и Особые условия отличаются от Правил, применяются положения, изложенные в Полисе или в Особых условиях.

Договор страхования заключен без указания имени/наименования Выгодоприобретателя (страхование «за счет кого следует»).

### 1.2. Термины и определения:

Дата заключения договора страхования – дата выдачи договора страхования (Полиса).

Период страхования – период времени, в течение которого возникают обязательства Страховщика по выплате страхового возмещения при наступлении страхового случая, при условии оплаты Страхователем страховой премии (страхового взноса) в размере и порядке, предусмотренном договором страхования (п. 5.6 настоящих Особых условий). Срок периода страхования – 1 (Один) календарный месяц, начало действия периода страхования – с первого числа месяца, следующего за месяцем уплаты страховой премии (страхового взноса). Страхование, обусловленное Полисом, распространяется на события, имеющие признаки страховых случаев, произошедшие только в период страхования.

Территория страхования – определенное в договоре страхования место, при нахождении в пределах которого имущество считается застрахованным.

Жилое помещение:

- жилой дом, коттедж (конструктивные элементы, инженерные сети и оборудование, внутренняя отделка);
- квартира в многоквартирном жилом доме (конструктивные элементы, инженерные сети и оборудование, внутренняя отделка).

Инженерные сети и оборудование – оборудование и элементы инженерно-коммуникационных систем, в т.ч. систем отопления, электро-, газо- и водоснабжения, канализации, ливневой канализации, ливнестоков, вентиляции, кондиционирования, мусороудаления, слаботочных сетей (пожарная и охранная сигнализации, системы видеонаблюдения, голосового оповещения, приема и распределения эфирного, кабельного и спутникового ТВ, радиофикации, связи, локально-вычислительные сети и т.п.); оборудование пожаротушения, санитарно-техническое оборудование, оборудование саун, бань, каминов, бассейнов и т.п.

Внутренняя отделка – покрытие поверхностей стен, пола, потолка, перекрытий, перегородок отделочными, изоляционными и декоративными материалами; двери (входные и межкомнатные); оконные блоки, включая остекление, внутренняя отделка лоджий.

Конструктивные элементы – стены, перекрытия, перегородки; крыша и фундамент (в случае если крыша и фундамент являются частью объекта недвижимости); конструкции балконов и лоджий; лестницы.

Движимое имущество – имущество домашней обстановки, обихода, удобства, личного потребления. На страхование принимаются предметы домашнего имущества, относящиеся к следующим группам:

- мягкая и корпусная мебель;
- бытовая техника (холодильники, морозильники; посудомоечные, стиральные, швейные машины; сушильные и духовые шкафы; электрические, микроволновые печи, чайники и т.п.);
- вычислительная техника, оргтехника, периферийные устройства;
- телевизоры, радио-, аудио-, видеотехника, колонки, средства связи;
- одежда, обувь, постельные принадлежности, предметы интерьера (ковры, шторы, осветительные приборы, зеркала и т.п.).

Застрахованным Домашним имуществом не считается: изделия из драгоценных, полудрагоценных камней и металлов, различные коллекции, предметы искусства, предметы, представляющие культурную и/или художественно-историческую ценность, предметы антиквариата, расходное имущество (косметика, парфюмерия и т.п.; расходные материалы для оргтехники; изделия производственно-технического назначения); документы; чертежи; ценные бумаги; денежные знаки; рукописи; фото- и видеоматериалы; предметы религиозного культа; взрывчатые вещества; животные; растения; объекты, действительная стоимость которых не может быть определена, в том числе самодельное домашнее имущество.

Страховое покрытие не распространяется на предметы Домашнего имущества, находящиеся вне Жилых помещений, застрахованных по договору страхования (Полису).

Период охлаждения – период времени, в течение которого Страхователь вправе отказаться от договора страхования (Полиса) и получить возврат уплаченной страховой премии в полном объеме, при условии, что на дату отказа от договора страхования (Полиса) не наступало событий, имеющих признаки страхового случая. В рамках настоящего договора страхования (Полиса) установлен период охлаждения сроком 14 (Четырнадцать) календарных дней с даты его заключения. Период охлаждения применяется только для договоров страхования (Полисов), по которым Страхователем является физическое лицо.

1.3. Страхование не распространяется на следующее движимое имущество: изделия из драгоценных, полудрагоценных камней и металлов, различные коллекции, предметы искусства, предметы, представляющие культурную и/или художественно-историческую ценность, предметы антиквариата.

1.4. В дополнение к исключениям, предусмотренным настоящими Особыми условиями, причинение застрахованному имуществу ущерба в виде повреждения, уничтожения, а также утрата застрахованного имущества не является страховым случаем, если причиной наступления события является дефект и/или неисправности застрахованного имущества. Данное исключение применяется только к имуществу, из-за дефектов и/или неисправности которого произошел страховой случай.

### 1.5. Субъекты страхования

1.5.1. Страховщик – ООО СК «ВТБ Страхование» – юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации для осуществления страхования и получившее лицензию в порядке, установленном Законом РФ «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

1.5.2. Страхователь – любое дееспособное физическое лицо.

1.5.3. Выгодоприобретателем, имеющим право на получение страховой выплаты при наступлении страховых случаев, является лицо, имеющее

основанный на законе или ином правовом акте или договоре интерес в сохранении имущества;

## 2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Объектом страхования являются не противоречащие действующему законодательству имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском утраты (гибели) или повреждения имущества.

2.2. Застрахованным по настоящим Особым условиям может быть Жилое помещение, указанное в договоре страхования (застрахованное имущество), по которому на дату заключения договора страхования выполняется одно из условий:

- Страхователь постоянно зарегистрирован по адресу нахождения жилого помещения;
- Страхователь владеет жилым помещением на праве собственности, на основании договора социального найма (при условии, что Страхователь является нанимателем жилого помещения) или на основании договора аренды.

2.3. Застрахованным считается следующее имущество:

2.3.1. Жилое помещение, соответствующее условиям, указанным в п. 1.2 и п. 2.2 настоящих Особых условий, и по которому впервые в течение срока действия договора страхования заявлено событие, имеющее признаки страхового случая;

2.3.2. движимое имущество, находящееся в застрахованном Жилом помещении.

2.4. Согласие Страхователя с Особыми условиями подтверждает, что принятое на страхование имущество удовлетворяет требованиям, изложенным в п. 1.2 и п. 2.2 Особых условий. Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, указанных в п.1.2 и п. 2.2 настоящих Особых условий, Страховщик вправе требовать признания договора страхования недействительным и применения последствий, предусмотренных п. 2 ст. 179 ГК РФ.

2.5. Жилое помещение, удовлетворяющее требованиям, изложенным в п. 1.2 и п. 2.2 Особых условий, не является застрахованным, если в течение срока действия договора страхования уже было заявлено событие, имеющее признаки страхового случая, в отношении иного Жилого помещения, указанного в п. 2.3.1 настоящих Особых условий.

## 3. СТРАХОВОЙ РИСК, СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

3.1. Страховым риском является предполагаемое событие, обладающее признаками вероятности и случайности, на случай наступления которого проводится страхование.

Страховым случаем является свершившееся событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Страхователю (Застрахованному, Выгодоприобретателю).

3.2. Страховым случаем является факт причинения ущерба застрахованному имуществу в форме его повреждения или уничтожения или утрата застрахованного имущества в результате наступления нижеуказанных событий:

3.2.1. Пожар, удар молнии, взрыв

3.2.1.1. По настоящему событию страховым случаем является причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения в результате:

а. пожара – воздействия огня, задымления, окисления, повреждения или загрязнения продуктами горения, повышения температуры, изменения давления газа или воздуха, принятия мер, направленных на тушение

пожара, в том числе при нахождении очага возгорания за пределами территории страхования;

б. взрыва – воздействия высокой температуры, ударной волны, перемещенных ударной волной либо обрушившихся вследствие воздействия взрыва предметов, конструкций, их фрагментов и обломков, принятия мер, направленных на ликвидацию опасных последствий взрыва;

в. удара молнии – термического или электрического воздействия на застрахованное имущество разряда молнии, протекавшего непосредственно через элементы этого имущества, а также ущерба, причиненного ударной волной, вызванной молнией, вне зависимости от того, протекал или не протекал разряд молнии непосредственно через элементы этого имущества.

3.2.1.2. Не является страховым случаем причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения в результате:

а. направленного воздействия на застрахованное имущество огня или тепла в соответствии со следующими процессами: сушки, варки, глажения, копчения, жарки, плавления, обжига, термической обработки и т.п. Данное исключение относится только к имуществу, подвергаемому этим процессам;

б. взрывных работ, проходящих на территории страхования;

в. взрыва, намеренно произведенного с целью осуществления полезной работы (в т.ч. взрыва в камерах сгорания двигателя). Данное исключение относится только к имуществу, в котором произошел взрыв;

г. взрыва боеприпасов и/или взрывчатых веществ, если это имущество хранилось на территории страхования не в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации об обороте оружия;

д. событий, указанных в п. 3.2.1.1, если на дату заключения договора страхования территория нахождения застрахованного имущества находилась в зоне, объявленной зоной чрезвычайной ситуации и/или зоной, на которой действовал режим чрезвычайного положения.

3.2.2. Воздействие жидкости

3.2.2.1. По настоящему событию страховым случаем является причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения в результате воздействия на застрахованное имущество жидкости, находящейся в любом агрегатном состоянии (а также воздействие расширения жидкости при изменении её агрегатного состояния), имевшего место по причине:

а. аварии расположенных на территории страхования отопительных, водопроводных, канализационных, противопожарных и иных аналогичных инженерных систем, а также непосредственно подключенных к ним устройств;

б. случайного срабатывания расположенных на территории страхования противопожарных систем;

в. проникновения жидкости из соседних помещений, не принадлежащих Страхователю/Выгодоприобретателю.

3.2.2.2. Не является страховым случаем причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения в результате:

а. проникновения в застрахованное помещение и/или строение жидкостей, в том числе дождя, снега, града и грязи через кровлю (включая место сопряжения водоприемных воронок с кровлей), незакрытые окна, двери, а также отверстия, сделанные преднамеренно Страхователем/Выгодоприобретателем, или с его ведома, или возникшие вследствие ветхости или строительных дефектов;

б. эксплуатации Страхователем/Выгодоприобретателем аварийных и ветхих водопроводных, отопительных, канализационных и противопожарных систем, нарушения или несоблюдения Страхователем/Выгодоприобретателем нормативных сроков эксплуатации этих систем, а также в случае, если Страхователь/Выгодоприобретатель не обеспечил надлежащую эксплуатацию водопроводных, канализационных и отопительных

систем (внутренняя разводка указанных систем) на территории страхования, их своевременное обслуживание и ремонт;

в. перерыва в эксплуатации строения в период времени с отрицательной температурой воздуха при отсутствии оборудования, поддерживающего работоспособность индивидуальной системы отопления строений, заправленной водой, в случае, если Страхователь/Выгодоприобретатель не слил жидкость из системы отопления.

### 3.2.3. Стихийные бедствия

3.2.3.1. По настоящему событию страховым случаем является причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения в результате:

а. землетрясения, извержения вулкана;

б. наводнения, затопления;

в. шквала, бури, урагана, смерча, вихря;

г. цунами;

д. оползня, обвала, камнепада, лавины, селя;

е. града;

ж. обильных осадков, нехарактерных для данной местности и/или времени года;

з. любых иных событий, признанных компетентными органами стихийными бедствиями.

3.2.3.2. Причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения в результате шквала, бури, урагана, смерча является страховым случаем, только если скорость ветра, приведшего к повреждению или уничтожению застрахованного имущества, превышала 17,2 м/с.

3.2.3.3. Не является страховым случаем причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения, произошедшее вследствие:

а. обвала, камнепада, оползня или просадки грунта, вызванных проведением на территории страхования взрывных работ, выемки грунта, засыпки пустот, уплотнения грунта, земляных или строительно-монтажных работ, добычи или разработки месторождений полезных ископаемых;

б. стихийных бедствий, если на дату заключения договора страхования территория нахождения объекта была объявлена зоной стихийных бедствий.

### 3.2.4. Противоправные действия третьих лиц

3.2.4.1. По настоящему событию страховым случаем является причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения, а также утрата застрахованного имущества в результате умышленного уничтожения или повреждения застрахованного имущества путем поджога, ответственность за совершение которого установлена п. 2 ст.167 Уголовного кодекса Российской Федерации.

3.2.4.2. Не является страховым случаем причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения, произошедшее вследствие любых действий, совершенных лицами, проживающими совместно со Страхователем/Выгодоприобретателем, ведущими с ним совместное хозяйство, работающими у Страхователя/Выгодоприобретателя, если Договором не предусмотрено иное.

3.2.4.3. В случае если помимо страхования строений и сооружений застрахованным имуществом является движимое имущество, находящееся вне строения, сооружения (на крыше, на наружной части стен строений, на территории земельного участка), за территорию страхования принимается территория земельного участка, на котором расположены застрахованные строения и сооружения.

3.3. Причинение застрахованному имуществу ущерба в виде повреждения, уничтожения, а также утрата застрахованного имущества не являются страховым случаем, если одной из причин наступления указанных событий являются:

а. дефекты застрахованного имущества, известные Страхователю/Выгодоприобретателю до заключения договора страхования, о которых ими

не был поставлен в известность Страховщик;

б. ветхость и изношенность застрахованного имущества, повреждение или уничтожение застрахованного имущества вследствие гниения, старения и других естественных свойств;

в. несоблюдение Страхователем/Выгодоприобретателем мер пожарной безопасности, имеющее причинно-следственную связь с наступившим событием. При этом является страховым случаем повреждение (утрата) застрахованного имущества, ставшее следствием несоблюдения мер пожарной безопасности в форме неосторожной (небрежной) эксплуатации Страхователем (лицом, совместно проживающим с ним) бытовых электроприборов и/или печи (камина), если наличие печи (камина) на территории страхования отражено в договоре страхования;

г. проведение реконструкции (перепланировки) застрахованного помещения, не согласованных в установленном порядке с государственным органом, государственным унитарным предприятием, осуществляющим государственный учет и техническую инвентаризацию в Российской Федерации объектов градостроительной деятельности, имеющих причинно-следственную связь с наступившим событием;

д. длительное воздействие влажности внутри помещений (плесень, грибок и т.п.);

е. проведение строительных (в т.ч. ремонтных, отделочных), пусконаладочных, профилактических работ на территории страхования.

## 4. СТРАХОВАЯ СУММА И СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ

4.1. Страховая сумма устанавливается по соглашению сторон и указывается в Полисе.

4.1.1. Если страховая сумма была установлена в размере, превышающем страховую стоимость, то договор страхования в части такого превышения считается ничтожным и Страховщик несёт обязательство по выплате страхового возмещения в пределах размера ущерба, но не выше страховой стоимости, при этом излишне уплаченная Страхователем часть страховой премии возврату не подлежит. Если завышение страховой суммы в договоре страхования явилось следствием обмана со стороны Страхователя, Страховщик вправе требовать признания договора недействительным и возмещения причиненных ему этим убытков в размере, превышающем сумму полученной им от Страхователя страховой премии.

4.2. Страховая сумма по действующему договору страхования уменьшается на размер выплаченного страхового возмещения с даты выплаты страхового возмещения.

4.3. Страховые суммы устанавливаются в российских рублях.

4.4. Страховая стоимость имущества может определяться:

4.4.1. при страховании конструктивных элементов – в размере восстановительной стоимости имущества с учетом уменьшения стоимости имущества за период эксплуатации;

4.4.2. при страховании внутренней отделки – в размере затрат на такую же отделку с применением аналогичных по качеству отделочных материалов, с учетом уменьшения стоимости отделочных материалов за период эксплуатации;

4.4.3. при страховании инженерных сетей и оборудования, движимого имущества – в размере действительной стоимости аналогичного имущества.

4.5. Под страховой премией понимается плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные договором страхования. Страховая премия исчисляется как сумма произведений страховой суммы и страхового тарифа по каждому риску, принятому на страхование.

4.6. Страховая премия (страховой взнос) – плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные договором страхования. Порядок уплаты страховой премии (страховых взносов) – ежемесячно, не позднее последнего дня кален-

дарного месяца, в размере не менее 1/12 величины годовой страховой премии.

4.7. В случае неуплаты Страхователем страховой премии (первого взноса страховой премии) в сроки, предусмотренные договором страхования, или уплаты страховой премии (первого взноса страховой премии) не в полном объеме договор страхования считается не вступившим в силу, обязательств по такому Договору у сторон не возникает.

4.8. Обязательство Страхователя по уплате страховой премии (первого или очередного взноса страховой премии) считается исполненным:

- в момент подтверждения исполнения перевода всей суммы страховой премии обслуживающей Страхователя кредитной организацией при уплате в безналичном порядке;
- в момент получения всей суммы страховой премии или внесения всей суммы страховой премии в кассу Страховщика либо его официального представителя при уплате наличными деньгами.

## **5. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

5.1. Договор страхования заключается на основании устного заявления Страхователя.

5.2. Договор страхования заключается в письменной форме путем вручения Страхователю страхового полиса, подписанного Страховщиком.

5.3. Срок действия договора страхования указан в Полисе. Дата начала ответственности (действия страхования) – дата вступления договора страхования в силу.

5.4. Договор страхования прекращается в случае:

- 5.4.1. истечения срока действия договора страхования;
- 5.4.2. исполнения Страховщиком обязательств по Договору в полном объеме;
- 5.4.3. прекращения действия договора страхования по решению суда;
- 5.4.4. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.5. Договор страхования может быть прекращен досрочно по соглашению сторон.

5.6. Страхователь имеет право отказаться от договора страхования (Полиса) в любое время.

5.6.1. При отказе Страхователя – физического лица от договора страхования (Полиса) в течение периода охлаждения уплаченная страховая премия (страховой взнос) подлежит возврату Страховщиком в полном объеме, при условии, что на дату отказа от договора страхования (Полиса) страховых случаев по нему не наступало. Если после вступления договора страхования (Полиса) в силу Страховщик получил уведомление о наступлении события, имеющего признаки страхового случая по договору страхования (Полису), то возврат страховой премии (страхового взноса) приостанавливается до принятия решения по событию, имеющему признаки страхового случая.

5.6.2. Для отказа от договора страхования (Полиса) с условием возврата страховой премии Страхователю необходимо в течение периода охлаждения предоставить Страховщику: заявление об отказе от договора страхования (Полиса), собственноручно подписанное Страхователем, договор страхования (Полис), документ, подтверждающий оплату страховой премии, и копию документа, удостоверяющего личность Страхователя (при направлении указанного пакета документов Страховщику средствами почтовой связи).

5.6.3. Заявление об отказе от договора страхования (Полиса) может быть предоставлено Страхователем путем его вручения Страховщику (при обращении Страхователя в офис Страховщика) либо путем его отправки через организацию почтовой связи.

5.6.4. Договор страхования (Полис) прекращает свое действие:

5.6.4.1. с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхо-

вателя об отказе от договора страхования (Полиса), поданного непосредственно в офис Страховщика;

5.6.4.2. с даты сдачи Страхователем письменного заявления об отказе от договора страхования (Полиса) в организацию почтовой связи на отправку в адрес Страховщика.

5.6.5. Возврат Страховщиком (уполномоченным представителем) страховой премии осуществляется не позднее 10 (Десяти) рабочих дней с даты поступления соответствующего письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования (Полиса) с указанным пакетом документов.

5.6.6. При отказе Страхователя – физического лица от договора страхования (Полиса) по истечении периода охлаждения досрочное прекращение договора страхования осуществляется в соответствии со ст. 958 ГК РФ.

5.7. Договор страхования прекращается до наступления срока, на который он был заключен, если после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай. При этом Страховщик возвращает Страхователю часть оплаченной страховой премии.

5.8. При прекращении договора страхования в случае, указанном в п. 5.7 настоящих Особых условий, возврат уплаченной страховой премии (части страховой премии) осуществляется Страховщиком (уполномоченным представителем) в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней со дня предоставления Страхователем заявления об отказе от договора страхования, договора страхования, документа, подтверждающего оплату страховой премии; документов, подтверждающих наступление обстоятельств прекращения договора страхования; копии документа, удостоверяющего личность Страхователя (при направлении указанного пакета документов Страховщику средствами почтовой связи). Страховщик вправе дополнительно запрашивать документы, необходимые для принятия решения об осуществлении возврата уплаченной страховой премии (части страховой премии).

5.9. В случае утери Полиса Страхователем Страховщик (представитель Страховщика) на основании письменного заявления Страхователя выдает дубликат документа, после чего утраченный экземпляр Полиса считается не имеющим юридической силы с момента подачи заявления Страхователя и выплаты по нему не производится.

## **6. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА**

6.1. В период действия договора страхования Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно (не позднее 3 (Трех) рабочих дней со дня, когда Страхователю (Выгодоприобретателю) станет известно) известить Страховщика обо всех существенных изменениях, влияющих на увеличение степени принятого на страхование риска. Существенными признаются снос, капитальный ремонт, реконструкция, реставрация, перестройка или переоборудование строений, находящихся в месте страхования или на территории страхования, объявление территории местонахождения объекта(ов) страхования зоной военных действий или стихийных бедствий, иные обстоятельства, определенно оговоренные Страховщиком в стандартной форме договора страхования (страхового полиса) или в его письменном запросе. В случае увеличения степени риска Страховщик имеет право потребовать изменения условий договора страхования и/или уплаты Страхователем дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска. При отказе Страхователя (Выгодоприобретателя) от изменения условий договора страхования и/или уплаты дополнительной страховой премии Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования в соответствии с правилами, предусмотренными главой 29 ГК РФ.

6.2. При неисполнении Страхователем либо Выгодоприобретателем предусмотренной п. 6.1 настоящих Особых условий обязанности Стра-



ховщик вправе потребовать расторжения договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением Договора (п. 5 ст. 453 ГК РФ).

6.3. Страховщик не вправе требовать расторжения договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

## 7. ПОРЯДОК ИЗВЕЩЕНИЯ О СТРАХОВОМ СОБЫТИИ

7.1. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь/Выгодоприобретатель обязан:

7.1.1. Незамедлительно, но в любом случае не позднее 24 (Двадцати четырех) часов с того дня, когда Страхователь (Выгодоприобретатель) узнал или должен был узнать о происшедшем событии, заявить о наступившем событии в органы соответствующей компетенции. Такими органами, в частности, являются:

- в случае пожара – Государственная противопожарная служба;
- в случае взрыва или аварии инженерных систем – соответствующие органы государственной аварийной службы/эксплуатирующая организация;
- в случае противоправных действий третьих лиц – органы внутренних дел.

7.1.2. Принять все возможные и доступные меры по предотвращению или уменьшению ущерба.

7.1.3. Незамедлительно, но в любом случае не позднее 24 (Двадцати четырех) часов, считая с того дня, когда Страхователь (Выгодоприобретатель) узнал или должен был узнать о происшедшем событии, уведомить об этом Страховщика любым способом, позволяющим (в т.ч. посредством телефонной/факсимильной связи либо путем подачи письменного заявления) зафиксировать обращение, и следовать указаниям Страховщика, если они будут даны.

7.1.4. Сохранить пострадавшее имущество в том виде, в котором оно оказалось после страхового случая, до момента осмотра пострадавшего имущества представителем Страховщика. Картина убытка может быть изменена, только если это диктуется соображениями безопасности, предотвращения или уменьшения размера ущерба. В этом случае необходимо зафиксировать картину убытка с помощью фотографий, видеосъемки или иным аналогичным способом.

## 8. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СОБЫТИЯ

8.1. Документы, предоставляемые при наступлении события, имеющего признаки страхового случая:

- 8.1.1. экземпляр Полиса;
- 8.1.2. заявление о наступлении страхового события по форме, установленной Страховщиком;
- 8.1.3. документ, удостоверяющий личность предполагаемого получателя страховой выплаты;
- 8.1.4. документы, подтверждающие:
- оплату премии (чек);
  - имущественный интерес в застрахованном имуществе/пострадавшем имуществе;
  - факт и причину наступления страхового случая;
  - размер причиненного ущерба.

8.2. В случае если при рассмотрении страхового события выявится объективная необходимость выяснения дополнительных обстоятельств о причинах возникновения ущерба, размере убытка, а также причастности к нему третьих сторон, Страховщик имеет право требования других документов, касающихся таких обстоятельств. Обязанность доказывать необходимость выяснения дополнительных обстоятельств лежит на Страхов-

щике, если договором страхования не предусмотрено иное.

9. Порядок и размер выплаты страхового возмещения

9.1. При признании страхового события страховым случаем Страховщик осуществляет страховую выплату в следующем размере:

9.1.1. при полной гибели (утрате, уничтожении) имущества – в размере страховой суммы, за вычетом стоимости пригодных к использованию остатков;

9.1.2. при частичной гибели застрахованного имущества – в той части страховой стоимости имущества, которая приходится на погибшую его часть, за вычетом стоимости пригодных к использованию остатков;

9.1.3. при повреждении имущества – в размере восстановительных расходов. Восстановительные расходы включают в себя:

- расходы на приобретение материалов и запасных частей;
- расходы на оплату работ по ремонту;
- расходы по доставке материалов и запасных частей для ремонта к месту ремонта;
- другие расходы, необходимые для восстановления застрахованного имущества до такого состояния, в котором оно находилось на момент наступления страхового случая.

Восстановительные расходы не включают в себя:

- расходы, связанные с изменением или улучшением застрахованного имущества;
- расходы, связанные с временным или вспомогательным ремонтом или восстановлением;
- расходы, связанные с профилактическим ремонтом и обслуживанием, иные расходы, которые были бы необходимы вне зависимости от факта наступления страхового случая;
- расходы, связанные со срочностью доставки материалов и проведения работ;
- другие расходы, произведенные сверх необходимых.

9.2. Страховое возмещение выплачивается в объеме, определенном Особыми условиями, в пределах страховой суммы, но не более лимита возмещения. Выплата страхового возмещения осуществляется без учета отношения страховой суммы к страховой (действительной) стоимости (страхование «по первому риску»).

9.3. Расходы, направленные на уменьшение ущерба, причиненного застрахованному имуществу (поврежденному имуществу), включаются в страховое возмещение, даже если меры, предпринятые для уменьшения ущерба, оказались безуспешными.

9.4. Лимиты страхового возмещения составляют:

- в отношении покрытия поверхностей стен, перекрытий, перегородок – 22% от страховой суммы по внутренней отделке, инженерным сетям и оборудованию;
- в отношении покрытия поверхностей пола – 20% от страховой суммы по внутренней отделке, инженерным сетям и оборудованию;
- в отношении покрытия поверхностей потолка – 15% от страховой суммы по внутренней отделке, инженерным сетям и оборудованию;
- в отношении дверей (входные и межкомнатные) – 12% от страховой суммы по внутренней отделке, инженерным сетям и оборудованию;
- в отношении оконных блоков (включая остекление, внутреннюю отделку лоджии) – 13% от страховой суммы по внутренней отделке, инженерным сетям и оборудованию;
- в отношении инженерных сетей и оборудования – 18% от страховой суммы по внутренней отделке, инженерным сетям и оборудованию;
- в отношении каждой единицы движимого имущества – 25 (Двадцать пять тысяч) рублей;
- в отношении конструктивных элементов – 100% от страховой суммы по конструктивным элементам.

## **10. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ ВЫПЛАТ**

10.1. Размер страхового возмещения определяется Страховщиком в соответствии с разделом 9 настоящих Особых условий и указывается в страховом акте.

10.2. Страховой акт составляется на основании заявления Страхователя о наступлении страхового события и документов, подтверждающих факт и причины наступления страхового события и размер причиненных убытков.

10.3. При признании события страховым случаем страховое возмещение выплачивается в пределах страховой суммы и не может превышать размера ущерба, причиненного застрахованному имуществу.

10.4. Если Страхователь или Выгодоприобретатель получил возмещение за убыток от третьих лиц, Страховщик оплачивает разницу между суммой подлежащего выплате страхового возмещения и суммой, полученной от третьих лиц.

10.5. Страховщик в течение 30 (Тридцати) календарных дней, считая со дня предоставления последнего документа из списка необходимых документов, затребованных Страховщиком для расчета страхового возмещения:

10.5.1. осуществляет расчет суммы страхового возмещения, подписывает страховой акт и производит выплату страхового возмещения в случае признания заявленного события страховым случаем;

10.5.2. принимает решение о непризнании заявленного события страховым случаем, об освобождении от выплаты страхового возмещения и/или об отказе в выплате страхового возмещения и сообщает Страховате-

лю в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа.

10.6. Основанием для отказа в выплате страхового возмещения является нарушение Страхователем/Выгодоприобретателем обязанности по уведомлению Страховщика о наступлении страхового события в установленный п. 7.3 настоящих Особых условиях срок и указанным в настоящих Особых условиях образом, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение.

10.7. Страховщик не несет ответственности и не осуществляет возмещение по событиям, имеющим признаки страховых случаев, наступившим в течение периода действия договора страхования, по которому Страхователь не исполнил свою обязанность по уплате страхового взноса в сроки, установленные условиями настоящего договора страхования. Ответственность Страховщика по возмещению убытков в период действия договора страхования возобновляется с 00 часов 00 минут первого дня месяца, следующего за месяцем, в котором произведена уплата очередного страхового взноса.

10.8. В случае возникновения споров между сторонами о причинах и размере ущерба каждая из сторон имеет право проведения независимой экспертизы.

## **11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

11.1. Споры, возникающие по договору страхования, разрешаются в установленном законодательством Российской Федерации порядке.